|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC20 | 名称 | 管理信用充值 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 | 2016.9.20 |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是更新客户充值的信用值 | | |
| 触发条件 | 用户进行线下充值 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信用值已被更新 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 营销人员请求管理信用充值 2. 系统提示输入客户名称 3. 营销人员请求输入客户名称 4. 系统显示此客户当前信用值 5. 营销人员请求为客户进行信用增加 6. 系统更新客户信用值并显示充值成功后的信用值 | | |
| 扩展流程 | 2a 不存在此客户或客户名错误  系统提示不存在此客户或客户名错误，请重新输入客户名  4a 增加的信用值格式错误  系统提示信用值格式错误，请重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 充值额度必须为整数，充值的信用值必须是100的整数倍，增加的信用值为（充值额度\*100） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC21 | 名称 | 管理异常订单执行情况 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 | 2016.9.20 |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是查看、管理或撤销异常订单 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员在系统中浏览异常订单执行情况 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 异常订单执行情况已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员请求浏览每日异常订单情况 2. 系统提示选择输入日期 3. 网站营销人员输入需查询的日期 4. 系统显示查询日期当天所有异常订单列表 5. 网站营销人员浏览异常订单，请求搜索需要管理的申诉合理的异常订单 6. 系统提示输入订单号 7. 网站营销人员输入订单号 8. 系统显示该异常订单信息 9. 网站营销人员请求撤销该异常订单 10. 系统显示该异常订单的所有信息并询问是否确认撤销此订单，信息包括：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 11. 网站营销人员确认撤销此订单 12. 系统撤销此异常订单并将其状态置为已撤销、记录撤销时间，并提示选择恢复此客户信用值的全部或一半 13. 网站营销人员恢复此客户被扣除的信用值的全部或一半 14. 系统恢复并更新用户信用值及异常订单情况 | | |
| 扩展流程 | 3a 系统初始默认显示当天的日期，如需查询其他的日期需要网站营销人员自己更改  7a 搜索不到此异常订单  系统提示请重新输入订单号  9-13a 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 输入日期格式：“YYYY-MM-DD” 3. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间 4. 恢复信用值的全部还是一半，由营销人员自己决定 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC22 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 | 2016.9.20 |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理客户、网站营销人员、酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理用户 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信息已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员请求管理用户信息 2. 系统显示用户类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，用户类型：客户、酒店工作人员、网站营销人员   3.1网站管理人员选择管理客户  1.系统提示输入客户名称  2.网站管理人员输入客户名称  3.系统显示客户信息  4.网站人员查询客户信息并请求更改客户信息  5.系统同意修改客户信息  6.网站管理人员更改并更新信息  7.系统提示是否确认并保存对客户信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新客户信息  3.2网站管理人员选择管理网站营销人员  1.系统提示更改已有网站营销人员信息或新添加  2.1网站管理人员选择更改已有网站营销人员信息  1.系统提示输入已有网站营销人员名称  2.网站管理人员输入网站营销人员名称  3.系统显示网站营销人员信息  4.网站人员查询网站营销人员信息并请求更改网站营销人员信息  5.系统同意修改网站营销人员信息  6.网站管理人员更改并更新信息  7.系统提示是否确认保存对网站营销人员信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新网站营销人员信息  2.2网站管理人员选择新添加  1.系统提示输入新添加人员和基本信息  2.网站管理人员添加并更新信息  3.系统提示是否确认保存对新添加人员信息的添加  4.网站管理人员确认添加  5.系统保存并更新网站营销人员信息  3.3网站管理人员选择管理酒店工作人员  1.系统提示输入酒店工作人员工号  2.网站管理人员输入酒店工作人员工号  3.系统显示酒店工作人员信息  4.网站人员查询酒店工作人员信息并请求更改酒店工作人员信息  5.系统同意修改酒店工作人员信息  6.网站管理人员更改并更新信息  7.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新酒店工作人员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.2a 搜索时显示找不到此客户  系统提示客户名称输入错误或不存在此名称，请重新输入  3.2.2.1.2a 搜索时显示找不到此网站营销人员  系统提示网站营销人员名称输入错误或不存在此名称，请重新输入或添加该网站营销人员  3.3.2a 搜索时显示找不到此酒店工作人员  系统提示酒店工作人员工号输入错误或不存在此工号，请重新输入酒店工作人员工号  3b 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 网站管理人员管理客户信息时不得修改用户的信用值（只可查看） 3. 客户信息：名称，密码，联系方式，信用值，生日（若是会员则有），网站营销人员信息包括：名称、密码、联系方式，酒店工作人员信息包括：工号，密码，酒店名称 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC23 | 名称 | 管理酒店信息 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 | 2016.9.20 |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理和维护酒店和酒店工作人员的基本信息 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理酒店信息 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 酒店及其工作人员信息已被更新 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员请求管理酒店相关信息 2. 系统显示信息类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，类型：已存在酒店信息、新添加酒店及其工作人员信息 3. 1 网站管理人员查询已存在酒店信息   1.网站管理人员请求查询酒店  2.系统提示输入酒店名称  3.网站管理人员输入酒店名称  2.系统显示该酒店信息  3.2 网站管理人员添加新酒店及其工作人员信息  1.网站管理人员请求添加新酒店  2.系统提示输入新酒店名称  3.网站管理人员输入新酒店名称  4.系统显示新酒店名字并提示是否确认添加新酒店  5.网站管理人员确认添加  6.系统保存并更新新添加酒店  7.网站管理人员请求添加酒店工作人员  8.系统提示输入工作人员工号和信息  9.网站管理人员添加并请求保存信息  10.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的添加  11.网站管理人员确认添加  12.系统保存并更新酒店工作人员信息 | | |
| 扩展流程 | 1.1.1a 搜索不到寻找的酒店  系统提示酒店名称输入错误或不存在此酒店，请重新输入或添加该酒店  1b 网站管理人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 已存在酒店信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 系统中不存在的酒店需要新添加（名称），才能为其添加工作人员 4. 一个酒店只有一个工作人员工号，工作人员信息见UC22 | | |